09.07.2020

Bibliotēkas apmeklētāju ikgadējās aptaujas rezultāti

Saulkrastu novada bibliotēkā ir noslēgusies ikgadējā iedzīvotāju aptauja ar mērķi noskaidrot, ko mūsu apmeklētāji un pilsētas iedzīvotāji domā par bibliotēkas darbu kopumā, kā arī tādā veidā uzzinot, kādi uzlabojumi ir nepieciešami. Prieks bija redzēt, ka lielākā daļa respondentu bibliotekāro darbu novērtējuši pozitīvi, un saista ne tikai ar grāmatām.

Tā kā esam atvērti apmeklētājiem un jau kādu brīdi apkalpojam lasītājus klātienē, tad būtiski bija uzzināt, kādas aktivitātes labprātāk cilvēki apmeklētu, ko arī ņemsim vērā, lai piedāvāto pasākumu klāsts būtu vērsts uz iedzīvotāju dažādajām interesēm un vecuma grupām.

Kā redzams pēc diagrammas attēlā zemāk, iedzīvotāji ir noilgojušies pēc publiskajām lekcijām un radošajām darbnīcām, gan konkursiem un citiem pasākumiem, kurus bibliotēka var piedāvāt saviem lasītājiem. Analizējot iesniegtās anketas, tiek ieteikts būt videi draudzīgākiem. Šāds ieteikums tika saņemts arī iepriekšējā gadā, taču varam minēt, ka daļēji jau esam savu darbu uzlabojuši šajā jomā, bet, protams, ir vēl iespējas, kā to attīstīt tālāk.

Arīdzan piestrādāsim pie informācijas nodrošināšanas par e-iespējām, ko mūsu apmeklētāji var izmantot. Pats vērienīgākais process, ko būtu nepieciešams uzlabot, starp vairums respondentiem tika minēta piekļuve pašai bibliotēkai. Esam jau apzinājušies, ka telpām nav piekļuve cilvēkiem ar kustību traucējumiem, māmiņām ar bērnu ratiem un senioriem.

Paldies visiem par viedokļa izteikšanu anketā, lai šī jautājuma sakārtošana noritētu veiksmīgāk. Bibliotēka ir svarīga sabiedrības daļa, nodrošinot piekļuvi visiem interesentiem. Tāpat aptaujas dati liecina, ka bibliotēkai būtu vairāk apmeklētāju, ja tiktu izvietotas pamanāmākas norādes un ceļš nevestu gar kafejnīcas noliktavas telpām un publiskām labierīcībām.

Visas jūsu iesniegtās rekomendācijas bibliotēkas darba uzlabošanai un pilnveidošanai tiks izskatītas un uz doto brīdi iespēju robežās ņemtas vērā. Tāpat pievērsīsim uzmanību ieteikumiem, kurus nepieciešams attīstīt ilgtermiņā. Kaut arī iesniegtās atbildēs bija lasāmas zīmīgas norādes uz bibliotekāro darbu, aicinām jūs aptaujās piedalīties aktīvāk, jo katra respondenta viedoklis ir svarīgs. Mēs esam par iedzīvotāju dinamisku iesaistīšanos un līdzdarbošanos bibliotēkas sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanā.

Aptaujas norises laiks: 2020.gada aprīlis-jūnijs.