

Iedzīvotāji visos VPVKAC var pieteikt video konsultāciju ar iestāžu speciālistiem



Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) sadarbībā ar pašvaldībām jau kopš 2015. gada nodrošina lielāko klientu klātienē apkalpošanas tīklu valstī – valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīklu (VPVKAC) – ar 228 klientu apkalpošanas vietām. Līdz 2025. gada beigām VPVKAC skaits sasniegs jau 315, tā nodrošinot pieprasītāko pakalpojumu pieejamību reģionos. No š.g. aprīļa iedzīvotājiem visos VPVKAC ir iespēja saņemt individuālu video konsultāciju ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras (VSAA), Valsts zemes dienesta (VZD), Valsts ieņēmumu dienesta (VID) un Veselības inspekcijas (VI) speciālistiem.

VARAM ministre Inga Bērziņa: “Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centri kļūst par arvien būtiskāku atbalsta mehānismu iedzīvotājiem, kuri vēlas saņemt pakalpojumus ērtāk un efektīvāk. Mūsu mērķis ir veicināt digitālo pieejamību un nodrošināt, lai neviens Latvijas iedzīvotājs nepaliktu bez iespējas saņemt sev nepieciešamos pakalpojumus neatkarīgi no dzīvesvietas.”

Attālināti video formātā iestāžu speciālisti izskaidro, kā pieprasīt un saņemt pakalpojumus, veic provizoriskos aprēķinus un izskaidro pieņemtos lēmumus. Speciālisti izvērtē arī klienta dokumentus, kas nepieciešami pakalpojuma izpildei, nepieciešamības gadījumā lūdz iesniegt papildus informāciju.

VSAA un VZD speciālisti padziļināti konsultē par visiem iestādes pakalpojumiem. VID speciālisti sniedz individuālu konsultāciju jautājumos par kapitāla pieaugumu, kad tiek pārdots personīgais nekustamais īpašums. VI konsultē jautājumos par iesnieguma sagatavošanu Ārstniecības riska fondam un ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu pirmreizēju reģistrāciju, reģistra atjaunošanu un pārreģistrāciju.

Lai saņemtu iestāžu speciālistu attālināto konsultāciju, iedzīvotājam iepriekš jāsaņem ar kādu no VPVKAC un jāpierakstās uz konsultāciju, norādot interesējošo jautājumu. Norunātajā laikā jāierodas VPVKAC, uzrādot personu apliecinošu dokumentu, kur tiks nodrošināta video konsultācija ar speciālistu. [VPVKAC adrešu saraksts un kontaktinformācija](#)

VPVKAC - palīgs iedzīvotājiem un iestādēm

VPVKAC tīklā var patstāvīgi vai ar darbinieka palīdzību elektroniskā veidā pieteikt būtiskākos valsts un pašvaldību pakalpojumus, gūt atbalstu eParaksta un oficiālās e-adreses izmantošanā, kā arī saņemt citas konsultācijas. VPVKAC ir nozīmīgs atbalsta punkts tiem iedzīvotājiem, kuriem nepieciešama palīdzība digitālo pakalpojumu pieteikšanai un saņemšanai portālā Latvija.gov.lv, tostarp, konsultācijas atbilstošākā valsts pakalpojuma izvēlei.

Iedzīvotājiem nav jāmeko ceļš uz attiecīgās iestādes filiāli, kas citreiz nav nemaz tik tuvu un aizņem daudz laika. VARAM sadarbībā ar pašvaldībām turpina pilnveidot valsts pārvaldes pakalpojumu sniegšanas sistēmu, lai iedzīvotāji valsts pakalpojumus attālināti varētu saņemt tikpat ērti kā klātienē. [Vairāk informācijas par valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru tīklu.](#)